

VILKÅR FOR PÅMELDING

LES GRUNDIG GJENNOM VÅRE VILKÅR FØR DU MELDER DEG PÅ ET AV VÅRE ARRANGEMENTER

Vær oppmerksom på at vilkårene nedenfor er en del av den avtalen du inngår med oss når du melder deg på en tur eller et arrangement, les derfor nøye gjennom vilkårene. Ved påmelding av flere deltagere er det din plikt å sørge for at alle deltagere leser dette og er innforstått med vilkårene. Ved å godta disse vilkårene godtar du på vegne av alle personene du melder på.

AS FJELLGUIDE.NO, heretter kalt arrangør, har spesialisert seg på å arrangere turer og kurs i høyfjellet med små- og mellomstore grupper. Våre arrangement er av forskjellig varighet og arrangeres primært i Norge og Alpene, men vi arrangerer også turer andre steder på bestilling. Punktene nedenfor sammen med annen informasjon gitt av oss utgjør våre avtalevilkår

1. RISIKO VED VÅRE ARRANGEMENTER

Våre arrangement foregår ofte i et miljø hvor det kan oppstå farer og ulykker. Som eksempler – og ikke som en uttømmende opplisting - kan nevnes at fare for utglidning, steinsprang, fall i bresprekk, forfrysninger, høydesyke, snøskred mm kan oppstå. Du som kunde må være innforstått med at deltagelse gjøres på eget ansvar. Dersom det oppstår ulykker eller ubehag kan det ikke gjøres gjeldende ansvar overfor veilederen eller overfor oss.

En fjellførers viktigste oppgave er ikke å få gjestene sine opp på den toppen de ønsker eller kjøre den bratteste siden på ski. Vår viktigste oppgave er å ivareta sikkerheten. Av og til innebærer det at man ikke får gjort det man hadde planlagt, men at man i stedet gjør noe annet. For eksempel er det ikke alltid det er vær og forhold til å dra på den planlagte turen. I slike tilfeller vil vi bytte turmål. Vi vil da - om mulig - velge et alternativ som er så likt det opprinnelige som mulig.

2. DITT ANSVAR

2.1 DINE OG GRUPPAS FORUTSETNINGER

Arrangementet skal i størst mulig grad være i tråd med den enkelte og gruppas forutsetninger (fysisk form, ferdighet, erfaring, utstyr, skotøy osv), det er derfor viktig at den enkelte deltager tar hensyn til dette ved valg av tur og ved påmelding. Er du i tvil så spør oss.

Hvis det er deltagere som er under 18 år skal arrangør informeres om dette ved påmelding.

2.2 ANSVAR OG MEDANSVAR

Deltakelse på fjellsportarrangementer kan innebære en viss risiko for uhell og skader. Vi forsøker til enhver tid å minimere risiko og konsekvens og vi prøver i så stor grad som mulig å involvere gjestene i vår vurderinger underveis på arrangementet. Veilederen(e) har det overordnede ansvaret for sikkerheten til gruppa, men dette forutsetter at den enkelte gjest, til enhver tid er medansvarlig og følger veilederens anvisninger. I mange situasjoner er dette helt avgjørende for sikkerheten.

2.3 AVBESTILLINGSBESKYTTELSE OG REISEFORSIKRING
Arrangøren tilbyr ikke avbestillingsbeskyttelse, reise- eller ulykkesforsikring på sine arrangementer.

Vi anbefaler at den enkelte deltager tegner egen reise- og ulykkesforsikring. Ved større arrangement anbefaler vi at den enkelte deltager tegner forsikring med avbestillingsbeskyttelse. Ved arrangement utenfor Norge anbefaler vi at deltager(e) medbringer Trygdemyndighetenes skjema E111.

2.4 HELSEOPPLYSNINGER

Den enkelte deltager plikter å informere veilederen(e) om sykdommer og/eller plager som kan være relevant for sikkerheten under arrangementet.

2.5 TAP AV UTSTYR

Deltager er pliktig til å erstatte selvforkyldt skadet og/eller tap av utstyr som er lånt/leid av arrangør.

3. VILKÅR FOR PÅMELDING OG BETALING

3.1 AVTALENS INNGÅELSE

Avtalen mellom partene ansees inngått ved deltagers betaling av minimum påmeldingsgebyr.

3.2 PÅMELDINGSGBYR

- For privat booking er gebyret på kr 1.000,-/pr fører pr dag.
- For åpne grupper er gebyret på kr 1.000,-/pr pers.
- For turer utenfor Norge med pris over kr 10.000,- /pr pers, er gebyret kr 3.000,- pr pers.

Påmeldingsgebyret trekkes fra på totalprisen når restbeløpet faktureres. Skjer bestilling nærmere enn 45 dager for arrangementstart faktureres arrangementets totalsum ved påmelding og har 10 dagers betalingsfrist.

3.3 BETALING

Om ikke annet er avtalt sendes faktura for restbeløpet ut ca 60 dager før arrangement og har 10 dagers betalingsfrist.

For deltagere fra utlandet legges det på et valutagebyr på kr 100 pr faktura.

Ved for sen betaling påløper standard forsinkelsesrente og purregebyr.

4. AVBESTILLING OG REFUSJON

- Ved avbestilling tidligere enn 60 dager før start refunderes alt som er betalt.

- Ved avbestilling mellom 60 og 30 dager før start refunderes hele beløpet, unntatt påmeldingsgebyret.

- Ved avbestilling mellom 29 og 15 dager før start betales 25% av arrangementets totalsum.

- Ved avbestilling mellom 14 og 8 dager før start betales 50% av arrangementets totalsum.

- Ved avbestilling mindre enn 8 dager før start eller ved uteblivelse ved arrangementets start betales 100% av arrangementets totalsum. Dette gjelder også hvis kunde avbestiller pga. vær- eller føreforhold. Dersom deltagers bestilling omfatter flere, og den avtalte totalprisen bygger på rabatter eller avslag knyttet opp til deltagerantallet, vil grunnlaget for slike rabatter eller avslag falle bort dersom noen av deltagerne avbestiller. Ved bestilling for større grupper kan det avtales andre vilkår for avbestilling og refusjon.

5. FLYTTING AV ARRANGEMENT

Arrangementet i Norge med varighet på tre dager eller kortere kan flyttes inntil 10 dager før arrangementstart, mot et flyttegebyr. Flytting forutsetter at arrangør får andre oppdrag på opprinnelige datoer for arrangementet, hvis ikke gjelder vilkår for avbestilling.

For arrangement hvor andre kostnader enn guide er inkludert i prisen vil flytting kunne medføre at andre kostnader også må dekkes.

6. PRISENDRING

Arrangøren har rett til å justere prisen dersom det skjer endringer i offentlige skatter, aktuelle valutaer eller lignende. Eventuelle prisendringer skal varsles senest 20 dager før arrangementets start. Prisøkninger på mer enn 10% gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader for seg. I varsel om prisøkning på mer enn 10% skal kunden få minimum 3 dager til å heve avtalen.

Om det påløper arrangøren ekstra kostnader knyttet til reise og opphold pga endringer i programmet vil disse kostnadene påløpe deltagerne.

7. KANSELLERING AV ARRANGEMENT

Arrangøren kan kansellere det enkelte arrangement dersom det ikke blir solgt det antall plasser som er satt som betingelse for å avvikle arrangementet. Fristen for slik kansellering er, om ikke annet er avtalt, 25 dager før arrangementets start.

Arrangøren plikter å gi deltager(e) beskjed om kansellering etter dette punkt så tidlig som mulig. Ved kansellering etter dette punkt vil deltagers innbetalte beløp refunderes.

8. ENDRING VED DÅRLIG VÆR ELLER FORHOLD

Ved dårlig vær eller dårlige forhold på aktuelle turer kan arrangøren måtte endre arrangementet. Arrangøren vil i slike tilfeller tilby deltageren(ne) et alternativt arrangement i samme tidsrom. Deltageren(ne) betaler da for det arrangementet som blir gjennomført. Hvis deltagerne ikke ønsker å gjøre den alternative turen er dette å se på som avbestilling fra deltagers side og vilkår for dette er da gjeldende.

9. DELTAGERENS FORUTSETNINGER

Dersom deltageren på arrangementet ikke viser seg å ha de forutsetninger som kreves for å delta på arrangementet som er bestilt, forbeholder arrangøren seg retten til å endre/avlyse arrangementet. Du betaler da for det arrangementet som gjennomføres. Har arrangementet startet gis ingen refusjon i forhold til opprinnelig avtalt pris.

Mange av våre klatreturer krever solide fjellsko med tverrstiv såle for at vi kan bevege oss sikkert på snø. På enkelte turer og under spesielle forhold kan dette være helt avgjørende for at vi kan gjennomføre turen. Hvis deltagerne ikke har egnet fotøy kan vi bli nødt til å endre turen eller snu av sikkerhetsmessige hensyn.

10. SYKDOM/SKADE HOS FØRER/VEILEDER

Ved sykdom eller skade hos fører/veileder vil arrangøren etterstrebe og skaffe en ny veileder med tilsvarende kvalifikasjoner som den avtalte. Skulle vi mislykkes i dette kan vi måtte endre eller kansellere arrangementet. Hvis dette er tilfelle har deltageren(ne) rett til å få refundert innbetalt beløp.

11. EVT TRYKKFEIL

Arrangøren tar forbehold om eventuelle trykkfeil i våre prislister og brosjyrer, samt informasjon som er distribuert på internett.

